

CRM-система с искусственным интеллектом

для агентства недвижимости «Фатюхин и Ко»

Стартовый набор — только ключевое: единая воронка со всех источников, умный ИИ-ассистент, бизнес-консультант, оценка объектов и работа с командой. Разработка и тестирование — отдельно, в часах. Один разработчик, 10 рабочих часов в день. Всё остальное подключается второй волной.

Модуль	Разработка	Тестирование	Итого
Ядро CRM	33 ч	16 ч	49 ч
Единая воронка и доска заявок (все источники в одном месте)	7 ч	3 ч	10 ч
Раздача заявок: автоматом или вручную + риэлтор сам заводит заявку	5 ч	2 ч	7 ч
База клиентов (карточки, история касаний, статусы)	6 ч	2 ч	8 ч
Сделки и деньги (учёт, комиссия, отчёты)	6 ч	3 ч	9 ч
Зарплаты и комиссии риэлторам (оклад + % с проданных объектов)	5 ч	3 ч	8 ч
Затраты по объекту (реклама, фото, стейджинг)	4 ч	3 ч	7 ч
Единый сбор заявок — всё в одну воронку	22 ч	10 ч	32 ч
Заявки с сайта в воронку (формы + «Ответим за 10 сек»)	6 ч	3 ч	9 ч
AI-чат на сайте и Telegram-бот: ответим за 10 сек, обучение, заявка в CRM	16 ч	7 ч	23 ч
ИИ для владельца	33 ч	15 ч	48 ч
Личный ИИ-менеджер: чат, история, напоминания, голос, наладка модели	23 ч	10 ч	33 ч
ИИ бизнес-консультант: анализ данных CRM и рекомендации	10 ч	5 ч	15 ч
Команда	16 ч	8 ч	24 ч
Роли и права доступа (владелец, риэлтор)	6 ч	3 ч	9 ч
Личные кабинеты сотрудников + доска почёта и рейтинг	7 ч	3 ч	10 ч
Чат команды и передача клиента между сотрудниками	3 ч	2 ч	5 ч

Модуль	Разработка	Тестирование	Итого
Запуск	8 ч	4 ч	12 ч
Развёртывание: сервер, HTTPS, бэкапы, 152-ФЗ	8 ч	4 ч	12 ч
Приложение и голосовое управление	32 ч	13 ч	45 ч
Приложение-обёртка на базе CRM: APK, иконка, заставка, push-уведомления	18 ч	7 ч	25 ч
Голосовое управление сайтом и приложением: распознавание, микрофон, команды	14 ч	6 ч	20 ч
ВСЕГО — вариант минимум	144 ч	66 ч	210 ч

Сроки (один разработчик, 10 ч/день)

Показатель	Значение
Модулей в каталоге	16
Разработка	144 ч
Тестирование	66 ч
Всего трудозатрат	210 ч
Срок при полном объёме	21 дней чистой работы
Срок сдачи с запасом	24 рабочих дня

Как читать это предложение

- Это стартовый вариант — только то, без чего система не имеет смысла: единая воронка, ИИ-ассистент, консультант, команда, оценка. Он уже работает и приносит пользу.
- Рекомендуемый старт — Ядро CRM + ИИ для владельца: система заработает и начнёт приносить пользу первой. Остальное подключается волнами без остановки работы.
- Оценка опирается на готовую обкатанную платформу с большим набором автотестов — это адаптация под «Фатюхин и Ко», а не разработка с нуля. Иначе сроки были бы в разы больше.
- Итоговый срок — 24 рабочих дня: 21 день чистой разработки плюс 3 дня запаса на согласования, правки и ожидание данных от Заказчика.
- Точный состав и приоритет модулей фиксируются в Техническом задании (приложение к договору) до старта работ.

Готовы обсудить состав и показать систему вживую — на демо под ваш объект.