

CRM-система с искусственным интеллектом

для аутсорсинговой компании · подбор и учёт линейного персонала

Полный каталог модулей на базе готовой платформы ALGA (обкатана, большой набор автотестов). Разработка и тестирование считаются раздельно, в часах. Один разработчик, расчёт из 10 рабочих часов в день. Каждый модуль самостоятелен — состав проекта Заказчик формирует под свои задачи. Своя система на вашем сервере, без 1С.

Модуль	Разра- ботка	Тести- рование	Итого
Ядро CRM	30 ч	12 ч	42 ч
Единая воронка кандидатов (канбан: отклик → прозвон → приглашён → вышел → оформлен)	7	3	10
Раздача откликов: автоматом по кругу с таймером 30 мин или вручную	5	2	7
Готовность к выходу (чек-лист: паспорт, патент, медкнижка, инструктаж, СИЗ)	6	2	8
База кандидатов (карточки, гражданство, документы, история, статусы)	6	2	8
Объекты клиентов (заявки на смены, сколько нужно / закрыто, недобор)	6	3	9
Модуль	Разра- ботка	Тести- рование	Итого
Деньги и учёт смен (вместо 1С)	40 ч	19 ч	59 ч
Табель и смены (выход по QR/геолокации, невыходы, автозамена из резерва)	9	4	13
Расчёт смен и начисление по ставке (сдельно/почасово, ночные, переработки)	8	4	12
Патенты и налоги: учёт платежей, база расчёта, безопасный порог ставки	7	3	10
Ведомость на выплату + архив, отчёты по периодам	6	3	9
Маржа по объектам (ставка клиента — выплата — налоги), P&L;	10	5	15
Модуль	Разра- ботка	Тести- рование	Итого
ИИ для владельца	51 ч	22 ч	73 ч
ИИ-напоминания владельцу (утренняя сводка, триггеры по недобору)	7	3	10

Модуль	Разра- ботка	Тести- рование	Итого
Личный ИИ-менеджер: чат, история, память диалога	8	3	11
Голосовой помощник: сфера, распознавание речи, синтез Silero	8	3	11
RAG-база знаний + адаптация бота под ответы кандидатам (условия, смены)	12	5	17
Подключение и наладка ИИ-модели (провайдер, оплата, промпты)	6	3	9
ИИ бизнес-консультант: анализ данных CRM и рекомендации владельцу	10	5	15

Модуль	Разра- ботка	Тести- рование	Итого
AI-инструменты подбора	33 ч	17 ч	50 ч
ИИ-подбор «кого на какой объект» (гражданство, документы, район, график)	11	7	18
Распознавание документов кандидата с фото (паспорт, патент, миграционка)	7	3	10
Автогенерация документов (трудовой договор, согласие 152-ФЗ, направления)	8	4	12
Аналитика и предсказание (кто не выйдет, где вырастет текучка, загрузка)	7	3	10

Модуль	Разра- ботка	Тести- рование	Итого
Работа с командой	38 ч	18 ч	56 ч
Роли и права доступа (владелец, рекрутер)	6	3	9
Личные кабинеты рекрутеров (свои отклики, кандидаты, выходы)	6	3	9
Доска почёта и рейтинг рекрутеров (за 30 дней)	5	2	7
KPI и мотивация (план/факт выходов, премия за выведенных)	6	3	9
Контроль работы: кто взял отклик, кто просрочил, возвраты	5	2	7
Чат команды и передача кандидата между рекрутерами	5	3	8
Отчёты по рекрутерам для владельца (сводка, экспорт)	5	2	7

Модуль	Разра- ботка	Тести- рование	Итого
Каналы и заявки	28 ч	13 ч	41 ч
Боты: Telegram, MAX, формы сайта + голосовой приём (кандидат звонит)	8	3	11
Интеграция с Авито Работа и hh: отклики и сообщения в воронку	8	4	12
ИИ расспрашивает кандидата и собирает данные с площадок	8	4	12
WhatsApp: заявки от рекрутеров заводятся в CRM (быстрая форма)	4	2	6
Модуль	Разра- ботка	Тести- рование	Итого
Найм-контент (видео вместо соцсетей)	16 ч	7 ч	23 ч
Короткие видео на найм «как проходит смена» по расписанию	6	2	8
Единая контент-очередь и календарь публикаций вакансий	5	2	7
Отклики из мессенджеров и видео прямо в воронку CRM	5	3	8
Модуль	Разра- ботка	Тести- рование	Итого
Сайт и инфраструктура	22 ч	9 ч	31 ч
Сайт-витрина для кандидатов и клиентов (вакансии, «оставить заявку»)	7	2	9
«Ответим за 10 минут»: приём откликов + обучение бота под ответы	6	2	8
Развёртывание: сервер, HTTPS, автозапуск, бэкапы	5	2	7
Безопасность и 152-ФЗ (данные в РФ, роли доступа)	4	3	7
ВСЕГО — полный объём	258 ч	117 ч	375 ч

Сроки (один разработчик, 10 ч/день)

Модулей в каталоге	38
Разработка	258 ч
Тестирование	117 ч
Всего трудозатрат	375 ч
Срок чистой работы	≈ 38 рабочих дней

Как читать это предложение

- Это каталог возможностей, а не жёсткий пакет «всё или ничего». Заказчик выбирает нужные модули
- итоговые часы и срок пересчитываются под выбранный состав.
- Рекомендуемый старт — Ядро CRM + Деньги и учёт смен: система заменит 1С и разрозненные чаты, заработает и начнёт приносить пользу первой. Остальное подключается волнами без остановки работы.
- Оценка опирается на готовую обкатанную платформу ALGA с большим набором автотестов — это адаптация под аутсорс-компанию, а не разработка с нуля. Иначе сроки были бы в разы больше.
- Часы — это трудозатраты, а не календарные дни. Ожидание данных, доступов и согласований от Заказчика в них не входит и может сдвинуть даты.
- Точный состав и приоритет модулей фиксируются в Техническом задании (приложение к договору) до старта работ.

Готовы обсудить состав и показать систему вживую — на демо под ваши объекты и вашу воронку найма.