

CRM-система с искусственным интеллектом

для аутсорсинговой компании · подбор и учёт линейного персонала

Стартовый набор — только ключевое: единая воронка кандидатов со всех источников, табель и расчёт смен вместо 1С, умный ИИ-ассистент и работа с командой. Разработка и тестирование — отдельно, в часах. Один разработчик, 10 рабочих часов в день. Всё остальное подключается второй волной.

Модуль	Разра- ботка	Тести- рование	Итого
Ядро CRM	24 ч	10 ч	34 ч
Единая воронка кандидатов (все источники в одном месте)	7	3	10
Раздача откликов: автоматом с таймером или вручную	5	2	7
Готовность к выходу (документы, патент, медкнижка, СИЗ)	6	2	8
База кандидатов + объекты клиентов (нужно/закрыто)	6	3	9

Модуль	Разра- ботка	Тести- рование	Итого
Деньги и смены (вместо 1С)	25 ч	12 ч	37 ч
Табель и смены (выход, невыходы, замена из резерва)	9	4	13
Расчёт смен и ведомость на выплату по ставке	8	4	12
Маржа по объектам (ставка — выплата — налоги)	8	4	12

Модуль	Разра- ботка	Тести- рование	Итого
Единый сбор откликов — всё в одну воронку	22 ч	10 ч	32 ч
Отклики с сайта в воронку (формы + «Ответим за 10 минут»)	6	3	9
Боты и мессенджеры: Telegram, MAX + голосовой приём	8	3	11
Площадки: отклики с Авито Работа / hh в воронку	8	4	12

Модуль	Разра- ботка	Тести- рование	Итого
ИИ для владельца	44 ч	22 ч	66 ч

Модуль	Разра- ботка	Тести- рование	Итого
ИИ-напоминания владельцу (утренняя сводка, недобор)	7	3	10
Личный ИИ-ассистент: чат, голос, история диалога	10	4	14
ИИ бизнес-консультант: анализ данных CRM и рекомендации	10	5	15
ИИ-подбор «кого на объект» (документы, район, график)	11	7	18
Подключение и наладка ИИ-модели (провайдер, промпты)	6	3	9
Модуль	Разра- ботка	Тести- рование	Итого
Команда	13 ч	6 ч	19 ч
Роли и права доступа (владелец, рекрутёр)	6	3	9
Личные кабинеты рекрутёров + доска почёта и рейтинг	7	3	10
Модуль	Разра- ботка	Тести- рование	Итого
Запуск	8 ч	4 ч	12 ч
Развёртывание: сервер, HTTPS, бэкапы, 152-ФЗ	8	4	12
ВСЕГО — вариант минимум	136 ч	64 ч	200 ч

Сроки (один разработчик, 10 ч/день)

Модулей в каталоге	18
Разработка	136 ч
Тестирование	64 ч
Всего трудозатрат	200 ч
Срок чистой работы	≈ 20 рабочих дней
Срок сдачи с запасом	24-31 рабочих дней

Как читать это предложение

- Это стартовый вариант — только то, без чего система не имеет смысла: единая воронка, табель и деньги вместо 1С, ИИ-ассистент, консультант, команда. Он уже работает и приносит пользу.
- Рекомендуемый старт — Ядро CRM + Деньги и смены: система заменит 1С и чаты первой. Остальное подключается волнами без остановки работы.
- Оценка опирается на готовую обкатанную платформу ALGA с большим набором автотестов — это адаптация под аутсорс-компанию, а не разработка с нуля. Иначе сроки были бы в разы больше.



— Итоговый срок — с запасом на согласования, правки и ожидание данных от Заказчика.

— Точный состав и приоритет модулей фиксируются в Техническом задании (приложение к договору) до старта работ.

Готовы обсудить состав и показать систему вживую — на демо под ваши объекты и вашу воронку найма.