

CRM для офиса **МИЭЛЬ** с ночным приёмом заявок

Только то, без чего система не имеет смысла: заявки, ночной приём, команда, страница офиса и развёртывание. Этот состав уже работает и приносит пользу с первого месяца.

Стоимость работы программиста на данный момент — **1 500 ₽ в час**. Ставка одинаковая для разработки и тестирования. Оплата по этапам, а не вперёд.

модуль	РАЗРА- БОТКА	ТЕСТИ- РОВАНИЕ	ИТОГО
Ядро офиса	40 ч	17 ч	57 ч
Единая воронка заявок: канбан по этапам сделки	7	3	10
Раздача по таймеру + агент заводит свою заявку	5	2	7
База клиентов: карточки, история касаний, статусы	6	2	8
Объекты офиса: эксклюзивы, сроки, просмотры	7	3	10
Сделки и комиссия: учёт, архив, отчёты	6	3	9
Сводка директору и выгрузка в Excel	5	2	7
Роли и права: директор, агент, стажёр	4	2	6
Приём заявок и каналы	26 ч	11 ч	37 ч
Чат «ответим за 10 секунд» на странице офиса	6	2	8
Бот в Instagram Direct: анкета из пяти вопросов	9	4	13
WhatsApp и Telegram: та же анкета	7	3	10
Ночная очередь: заявки после 21:00 и раздача утром	4	2	6
Показы и напоминания	13 ч	6 ч	19 ч
График показов: кто, когда, какой объект	6	3	9
Напоминания агенту: перезвонить, выйти на показ, продлить	7	3	10
Документы и соглашения	12 ч	6 ч	18 ч
Договор с клиентом: шаблон офиса, поля из карточки	7	3	10
Согласие на обработку данных и журнал согласий	5	3	8

МОДУЛЬ	РАЗРА- БОТКА	ТЕСТИ- РОВАНИЕ	ИТОГО
Команда и контроль	11 ч	5 ч	16 ч
Личные кабинеты агентов: свои заявки, объекты, сделки	6	3	9
Контроль: кто взял, кто просрочил, возвраты в пул	5	2	7
Страница офиса	16 ч	6 ч	22 ч
Страница офиса в стиле сети: услуги, команда, объекты	7	2	9
Форма оценки квартиры на первом экране	5	2	7
Приём заявок со страницы прямо в CRM	4	2	6
Развёртывание и закон	11 ч	6 ч	17 ч
Сервер, HTTPS, автозапуск, ежедневные копии	5	2	7
152-ФЗ: данные в РФ, роли доступа, журнал обращений	6	4	10
ВСЕГО — вариант минимум	129 ч	57 ч	186 ч

ОБЪЁМ

Модулей в составе	22
Разработка	129 ч
Тестирование	57 ч
Всего трудозатрат	186 ч

СРОКИ · ОДИН РАЗРАБОТЧИК, 10 Ч В ДЕНЬ

Чистая работа	≈ 19 раб. дней
С запасом на правки	19-24 раб. дней
В неделях	≈ 4-5

Как читать это предложение

Это каталог, а не пакет «всё или ничего». Офис выбирает нужные модули — часы и срок пересчитываются под выбранный состав.

Рекомендуемый старт — «Ядро офиса» и «Ночной приём заявок». Система начинает приносить деньги первой: заявки, которые сейчас теряются между 21:00 и 09:00, попадают к агентам утром с готовой анкетой.

Оценка опирается на готовую обкатанную платформу. Это адаптация работающей системы под офис, а не разработка с нуля — иначе сроки были бы в разы больше. Платформа уже работает в агентстве аренды: бот на трёх языках, раздача заявок по таймеру, автопостинг роликов.

Часы — это трудозатраты, а не календарные дни. Ожидание доступов, данных и согласований со стороны офиса в них не входит.

Данные остаются у офиса. Сервер в РФ, роли доступа, журнал обращений. Телефоны и имена клиентов в языковую модель не передаются.

Точный состав фиксируется в техническом задании — приложении к договору, до начала работ.

Готовы показать систему вживую — на демонстрации под ваш офис, с вашими районами и вашей воронкой. Демо открывается по ссылке, без установки.

Вариант минимум · CRM для офиса МИЭЛЬ · подготовила студия aztekLab · aztek-app.ru · Москва, площадь Журавлёва, 2, стр. 2, офис 404 · данные в примерах вымышленные